

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.vacances-seasonova.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours (les CGV sont disponibles au téléchargement sur le site internet et à disposition sur demande préalable et sont transmis lors de la validation du séjour ou devis de groupe). Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement GROUPE SEASONOVA situé Route de Cabourg – 14810 Merville Franceville Plage.

1. Conditions de réservation

Locations :

Les séjours en location ont une durée minimum de 2 nuits en basse saison et de minimum 7 jours en juillet et août (hors weekend spéciaux, hors juillet août et offres spécifiques).

Les arrivées sont prévues entre 16h et 19h, les départs avant 10h. Des aménagements peuvent être faits en basse saison, selon les disponibilités, après échange avec l'accueil du camping lors de votre arrivée.

Les arrivées en basse saison ne sont pas soumises à un jour particulier d'arrivée. En juillet et août les arrivées peuvent se faire les samedis, dimanches, mercredis ou vendredis (selon les campings, se renseigner avant auprès du service réservation ou du camping).

Emplacements camping :

Concernant les emplacements, les jours d'arrivées et de départs sont libres. Pas de durée minimum de séjour (sauf sur certaines périodes, selon les campings, se renseigner auprès du service réservation ou sur le site internet). Les arrivées se font à partir de 14h et les départs avant 12h (sauf emplacement luxe, avant 11h).

Comment Réserver ?

Effectuer votre réservation en ligne, par téléphone ou par mail.

Toute réservation est effective lors de la réception de l'acompte (confère partie 3 « conditions de paiement »), d'un contrat de réservation papier ou numérique et une fois validée par le camping.

2. Tarifs

Les tarifs indiqués sur le site internet sont les tarifs de base qui ne comprennent ni les options supplémentaires, ni l'assurance annulation, ni la taxe de séjour ni l'Eco Participation.

Des frais de réservations peuvent s'appliquer sur les séjours en locatif.

Seasonova faisant de la tarification dynamique, les tarifs sont susceptibles de varier en cours de saison, à la hausse comme à la baisse.

Une promotion ne peut être appliquée sur une réservation déjà réglée et validée.

Réservation via nos partenaires :

Pour toute réservation sur un site partenaire, les conditions indiquées sur le site partenaire s'appliquent.

Dans le cadre de séjours spécifiques (séjours longue durée ou curistes), gaz et électricité peuvent être refacturés selon le tarif en vigueur. Cela est mentionné sur le descriptif du séjour concerné.

3. Conditions de paiement

Le règlement intégral du séjour devra être effectué en espèce, Carte Bancaire, virement bancaire (selon les campings) ou chèque ANCV au plus tard 30 jours avant l'arrivée. Le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation en cas de non-paiement du solde à la date prévue et conserver votre acompte de 30%.

A réception de tout paiement, acompte ou solde, même sans contrat signé, le camping considérera les conditions générales de vente, lues et acceptées par le client.

- Paiement en 4X par carte bancaire avec notre partenaire FLOA.

Notre partenaire financier FLOA, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidents en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr). FLOA se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#) ou allez voir sur le site internet de FLOA. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de

paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#) ou allez voir sur le site internet de FLOA.

Le paiement en 4X par FLOA est uniquement disponible sur le tarif FLEX.

4. Confirmation de réservation

Votre réservation sera effective après réception de votre contrat signé (ou validé sur internet) et de l'acompte encaissé par voie numérique ou postale.

Dans le cas de l'impossibilité de répondre à votre demande par manque de disponibilité, nous vous retournerons votre acompte dans les meilleurs délais.

Les réservations ne lient Seasonova au client qu'une fois ces dernières acceptées, ce que le camping Seasonova est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Seasonova propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Seasonova se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

ABSENCE DE DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, Seasonova informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le même camping Seasonova est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand Seasonova sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping Seasonova souhaité par téléphone, par email ou via notre rubrique « Nous Contacter ». Le camping Seasonova contacté se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

5. Les locatifs

Les animaux ne sont pas admis dans les locations, sauf si cela est spécifié dans le descriptif de la location. En cas de non-respect du règlement intérieur, la direction se réserve le droit d'interrompre le séjour sans remboursement.

La location est faite à titre strictement personnel et ne pourra être cédée ou sous louée sans le consentement de la Direction du camping.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis.

Il est interdit de brancher son véhicule électrique sur tous nos types d'hébergement (Cottage ou Emplacement).

Interdiction de fumer ou de vapoter dans les locatifs ou espaces communs des campings.

Les campings Seasonova se réservent le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

• A votre arrivée

Pour les séjours en location, vous serez accueilli à partir de 16h. Un dépôt de garantie dont le montant est défini dans les conditions disponibles sur le Site internet sera demandé au Client préalablement à son arrivée. Si absence de paiement de ce dépôt de garantie, les clés du locatif ne vous sera remis.

Possibilité de demander l'option nettoyage dès votre réservation ou arrivée pour 70€ (hors nettoyage des couverts, ustensiles de cuisine et poubelle). Cette option est réservable jusqu'à 36h avant votre départ.

Une fiche d'inventaire vous sera remise à votre arrivée. Signalez toute anomalie le jour même. Aucune réclamation formulée ultérieurement ne pourra être prise en compte.

Nous proposons divers services dont vous pouvez demander les tarifs à la réception.

• Le jour du départ

Un état des lieux de votre location sera fait le jour de votre départ. Une prise de rendez-vous doit être faite la veille du départ. Pour rappel les départs se font entre 8h et 10h. Les frais éventuels de remise en état, le matériel manquant ou détérioré, seront facturés (le camping se réserve le droit de garder la totalité, ou une partie du dépôt de garantie). Si l'hébergement n'est pas laissé en parfait état de propreté, 100€ de frais de nettoyage vous seront facturés.

Le dépôt de garantie vous sera remis à votre départ après état des lieux sous réserve de remise du matériel en bon état.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du Camping après s'être présentés à la réception du camping et avoir réglé la redevance visiteur.

6. Retard

Toute location / tout emplacement doit être occupée avant 20h le jour de votre arrivée mentionné sur votre contrat. En l'absence de message justifiant un retard, la location / l'emplacement devient disponible 24h après la date initialement prévue, après vous l'avoir notifié par écrit. Toute arrivée tardive doit être signalée par mail ou par sms au numéro du camping afin que celui-ci prenne les dispositions nécessaires pour votre accueil.

7. Modification de réservation

Toute demande de modification ou d'annulation du séjour devra parvenir au Camping par email ou courrier à l'adresse du camping

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur au moment de la demande.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

8. Annulation, interruption de séjour et prestations non utilisées

1. Prestations non utilisées

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes:

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres par décision administrative ne permettant pas de venir au camping

Un bon à valoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande.

2. Annulation du fait du camping Seasonova

En cas d'annulation du fait du camping Seasonova, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

3. Annulation du fait du campeur

Toute demande d'annulation devra obligatoirement être communiquée par courrier à l'adresse postale du camping Seasonova ou par e-mail. Les annulations transmises par téléphone ne pourront pas être prises en compte. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

L'annulation ou la modification du séjour entraînera la perception des frais suivants par le Camping :
Au-delà de 30 jours avant le début du séjour 30% du prix du séjour + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite)

De 30 jours à moins de 30 jours avant le début du séjour : 100% du prix du séjour + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite)

En cas d'annulation du séjour, le montant réglé en chèques vacances ne peut faire l'objet d'aucun remboursement conformément à l'article L.112-14 I. du Code monétaire et financier.

Si votre réservation comporte déjà un bon à valoir d'une réservation précédente, celui-ci ne pourra pas être retransformé en bon à valoir ni remboursé.

> Indisponibilité de certains services

Les services et installations proposés (piscine, restaurant, activités, animations, etc.) sont susceptibles de ne pas être disponibles toute l'année,

notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou de ne pas fonctionner à toutes les saisons de l'année. Ils peuvent donc être momentanément indisponibles pendant tout ou partie du séjour du Client.

Toute difficulté relative à ses services pour une raison indépendante de la volonté du Camping ne donnera lieu ni, à remboursement ni, à réduction du prix du séjour.

ASSURANCE ANNULATION

Le prix du séjour ne comprend pas d'assurance annulation. Celle-ci demeure facultative et est proposée lors de la procédure de réservation (assurance souscrite auprès de NEAT Camping qui couvre le Client, sous certaines conditions, avant le départ et pendant son séjour).

Le montant correspondant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. L'assurance proposée est la suivante : Assurance FLEX : Annulation avec ou sans justificatif pour tout événement imprévisible, indépendant de votre volonté, qui vous empêche de partir.

Remboursement AVEC JUSTIFICATIF :

Remboursement de 100% des frais d'annulation (voir franchise)

Remboursement SANS JUSTIFICATIF :

Remboursement de 70 % frais d'annulation (voir franchise)

Plus de détails sur le site internet du camping.

Vous devez vérifier auprès de vos assurances, que vous disposez d'une extension villégiature dans le cadre de votre contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie. Si tel n'était pas le cas, vous êtes tenu de vous assurer contre les risques inhérents à son occupation. A savoir : accident, décès, vol, perte, dégradation d'effets personnels (valises, objets, mobiliers, valeurs, véhicules, vélos...). Vous devez également vous assurer, pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans le camping, de votre fait ou de vos

accompagnants. Vous devrez justifier de votre assurance à la première réquisition. Dans le cadre de la location ou de prêt de vélos, vous êtes tenu de vous assurer contre le vol, perte ou dégradation.

9. Autorisation de reproduire et diffuser l'image

Le Camping, pendant le séjour du Client, peut être amenée à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication, sur tous supports, sur lesquelles le Client et les personnes l'accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En acceptant les CGV, le Client est présumé autoriser le Camping à utiliser les photos et/ou vidéos sur lesquelles il apparaîtra aux fins susvisées. Il se porte fort de cette autorisation par les personnes l'accompagnant. Tout refus spécifique devra être notifié par écrit au Camping. Le Client ou l'une des personnes l'accompagnant pourra demander à tout moment, dans un délai raisonnable, le retrait, sur laquelle il/ elle est reconnaissable en adressant une demande écrite au Camping.

10. Médiateur

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivants :

SAS Médiation Solution
222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de
Niois
site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,
email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

11. ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans les campings Seasonova (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie et dans certaines locations – cf. paragraphe 5) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les sanitaires, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

General terms and conditions of sale

SCOPE OF APPLICATION OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

These general terms and conditions of sale automatically govern all sales of holidays made on the www.vacances-seasonova.com website. They form an integral part of any contract concluded between the campsite and its customers.

Each customer acknowledges that he/she has read these terms and conditions before booking a holiday, for him/herself and any person taking part in the holiday.

In accordance with the law in force, these general terms and conditions are made available to all customers for information purposes prior to the conclusion of any contract for the sale of holidays (the general terms and conditions are available to download from the website and on request and are sent when the holiday or group quote is validated

). They may also be obtained by writing to the head office of GROUPE

SEASONOVA located at Route de Cabourg - 14810 Merville Franceville Plage.

1. Booking conditions

Accommodation:

Stays in holiday rentals have a minimum duration of 2 nights in low season and a minimum of 7 days in July and August (excluding special weekends, July and August, and specific offers).

Check-in is between 4 pm and 7 pm; check-out is by 10 am. Arrangements may be made in low season, subject to availability, following discussion with the campsite reception on arrival.

Arrivals in low season are not restricted to a specific day. In July and August, arrivals may be on Saturdays, Sundays, Wednesdays or Fridays (depending on the campsite; please check in advance with the booking office or the campsite)

Camping pitches:

For pitches, arrival and departure days are flexible. There is no minimum stay (except during certain periods; depending on the campsite, please check with the booking office or on the website). Arrivals are from 2 pm and departures by 12 noon (except for luxury pitches, which must be vacated by 11 am).

How to book?

Make your booking online, by phone or by email.

All bookings are confirmed upon receipt of the deposit (see section 3 'payment terms'), a paper or digital booking contract, and once validated by the campsite.

2. Rates

The rates shown on the website are base rates and do not include additional options, cancellation insurance, tourist tax or the Eco Participation fee. Booking fees may apply to holiday home bookings. As Seasonova uses dynamic pricing, rates are subject to change during the season, either upwards or downwards.

A promotion cannot be applied to a booking that has already been paid for and confirmed.

Booking via our partners:

For any booking made on a partner website, the terms and conditions stated on that partner website apply.

For specific stays (long-stay or spa breaks), gas and electricity may be charged at the current rate. This is stated in the description of the relevant stay

3. Terms of payment

Full payment for the stay must be made in cash, credit card, bank transfer (depending on the campsite) or ANCV cheque no later than 30 days before arrival. The campsite reserves the right to cancel your booking in the event of non-payment of the balance by the due date and to retain your 30% deposit.

On receipt of any payment, deposit or balance, even without a signed contract, the campsite will consider that the general terms and conditions of sale have been read and accepted by the customer.

- 4X payment by bank card with our partner FLOA. Our financial partner FLOA offers payment solutions for your purchases of goods and/or services, in 4 instalments by bank card. These payment solutions are reserved for private individuals (over 18 years of age) residing in France, holding a Visa or MasterCard bank card with a validity date corresponding to the duration of the refund. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, whose registered office is at Immeuble G7 - 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), is subject to supervision by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, and is registered with the ORIAS under number 07 028 160 (www.orias.fr). FLOA reserves the right to accept or refuse your application for finance; you have a statutory cooling-off period of 14 days. To find out more, click here or visit the FLOA website. We draw your attention to the fact that if you ask to pay for your order of goods and/or services by means of these payment solutions, your personal data will be transmitted to FLOA for the purposes of studying your request for financing, managing your credit contract and, where applicable, debt collection. For more information, click here or go to the FLOA website. Payment in 4X by FLOA is only available on the FLEX tariff.

4. Booking confirmation

Your booking will be confirmed once we have received your signed contract (or validated it on the internet) and the deposit received by digital or postal mail.

If we are unable to respond to your request due to lack of availability, we will return your deposit as soon as possible.

Reservations only bind Seasonova to the customer once they have been accepted, which Seasonova campsite is free to do or refuse, depending on availability, and in general, any circumstances likely to affect the execution of the reservation made.

Seasonova offers family-oriented holidays, in the traditional sense, and the accommodation is specially designed for this purpose. Seasonova reserves the right to refuse any booking which is contrary to this principle, or which seeks to divert from it.

NO RETURN PERIOD

In accordance with article L.221-28 of the French Consumer Code, Seasonova informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specific date, or according to a specific frequency, is not subject to the provisions relating to the 14-day withdrawal period.

GROUP RESERVATION

- Any reservation of more than 4 accommodations by the same physical person or by different physical persons but knowing each other and travelling together for the same reasons on the same dates of stay on the same Seasonova campsite is considered as a group.

- The accommodation offered on the Seasonova website is exclusively for individuals.

- For any group booking request, you must contact the Seasonova campsite by phone, email or via our 'Contact Us' section. The Seasonova campsite contacted reserves the right to study the reservation request before accepting or refusing it.

5. Rented accommodation

Animals are not permitted in the rentals, unless specified in the rental description. In the event of non-compliance with the internal regulations, the management reserves the right to terminate the stay without refund.

The rental is strictly personal and may not be transferred or sublet without the consent of the campsite management.

Minors unaccompanied by their parents or legal guardian are not permitted.

It is forbidden to connect your electric vehicle to any of our accommodation types (cottages or pitches).

Smoking and vaping are prohibited in rental accommodation and communal areas of the campsites.

Seasonova campsites reserve the right to refuse access to the campsite to groups or families arriving with more people than the capacity of the accommodation rented.

- On arrival

For holiday rentals, you will be welcomed from 4 pm. A security deposit, the amount of which is specified in the terms and conditions available on the website, will be requested from the guest prior to arrival. If this security deposit is not paid, the keys to the holiday rental will not be handed over.

You may request the cleaning option at the time of booking or on arrival for €70 (excluding cleaning of

cutlery, kitchen utensils and the bin). This option can be booked up to 36 hours before your departure.

An inventory sheet will be provided to you on arrival. Please report any issues on the same day. No claims made at a later date will be accepted.

We offer various services; please ask at reception for prices.

- On the day of departure

An inspection of your rental will be carried out on the day of your departure. An appointment must be made the day before departure. Please note that check-out is between 8am and 10am. Any costs for repairs, missing or damaged items will be charged (the campsite reserves the right to retain all or part of the security deposit). If the accommodation is not left in a perfectly clean condition, a cleaning fee of €100 will be charged.

The security deposit will be returned to you on departure following an inspection of the premises, provided that the equipment is returned in good condition.

In the event of a late departure, you may be charged for an additional day at the current nightly rate.

It is the camper's responsibility to ensure: the camper is responsible for keeping an eye on their personal belongings (bicycles, etc.). The campsite accepts no liability for any incident falling within the camper's civil liability. All guests must comply with the campsite rules and regulations. Each registered tenant is responsible for any disturbances or nuisances caused by people staying with them or visiting them.

Visitors are admitted to the campsite grounds after presenting themselves at the campsite reception and paying the visitor fee.

6 Delay

All rentals / pitches must be occupied before 8pm on the day of arrival stated on your contract. In the absence of a message justifying a late arrival, the rental / pitch will become available 24 hours after the date initially planned, after you have been notified in writing. Any late arrival must be notified by email or text message to the campsite number so that the campsite can make the necessary arrangements to welcome you.

7. Changing a reservation

Any request to change or cancel your booking must be sent to the campsite by email or post to the campsite's address

- Any request to extend the length of your stay will be subject to availability and the rates in force at the time of the request.

- Any request to shorten the length of your stay is considered a partial cancellation and will be subject to the terms and conditions governing cancellations and early departures.

8. Cancellation, interruption of stay and unused services

1. Unused services

In the event of a stay being interrupted or shortened for one of the following reasons:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite
- Restriction of travel to a number of kilometres by administrative decision that does not allow you to come to the campsite

A voucher for the amount of the unused nights, valid for two years, will be issued by the campsite. If the customer refuses this voucher, it will be reimbursed on request.

2. Cancellation on the part of Seasonova

In the event of cancellation on the part of Seasonova, except in cases of force majeure, the sums paid for the reservation will be reimbursed in full. However, this cancellation cannot give rise to the payment of damages.

3. Cancellation by the camper

All cancellation requests must be sent by post to the Seasonova campsite's postal address or by email. Cancellations made by telephone cannot be accepted. Any cancellation will result in the cancellation of the booking, and the campsite reserves the right to re-offer the accommodation for hire.

Cancellation or modification of the stay will result in the following charges being levied by the campsite: More than 30 days before the start of the stay: 30% of the total cost of the stay + booking fees + insurance costs (if taken out)

From 30 days to less than 30 days before the start of the

stay: 100% of the cost of the stay + booking fees + insurance costs (if taken out)

In the event of cancellation of the stay, the amount paid in holiday vouchers is non-refundable in accordance with Article L.112-14 I. of the Monetary and Financial Code.

If your booking already includes a credit note from a previous booking, this cannot be converted back into a credit note or refunded.

➤ Unavailability of certain services

The services and facilities on offer (swimming pool, restaurant, activities, entertainment, etc.) may not be available all year round, particularly due to weather conditions or in cases of force majeure, or may not operate during all seasons of the year. They may therefore be temporarily unavailable for all or part of the Guest's stay.

Any difficulties relating to these services for reasons beyond the Campsite's control shall not give rise to either a refund or a reduction in the price of the stay.

CANCELLATION INSURANCE

The price of the stay does not include cancellation insurance. This remains optional and is offered during the booking process (insurance taken out with NEAT Camping, which covers the Customer, subject to certain conditions, before departure and during their stay).

The corresponding amount is payable in full and only at the time of booking.

The insurance offered is as follows: FLEX Insurance: Cancellation with or without proof for any unforeseeable event, beyond your control, which prevents you from travelling.

Refund WITH PROOF: 100% refund of cancellation fees (see excess)

Refund WITHOUT PROOF: 70% refund of cancellation fees (see excess)

Further details are available on the campsite's website.

You must check with your insurance provider to ensure that your Home Insurance policy includes holiday cover and review its terms and conditions. If this is not the case, you are required to take out insurance against the risks associated with your stay. Namely: accident, death, theft, loss, damage to personal belongings (suitcases, items, furniture, valuables, vehicles, bicycles, etc.). You must also take out insurance to cover any damage you or your companions may cause to the rented accommodation or on the campsite. You will be required to provide proof of your insurance upon first

request. When hiring or borrowing bicycles, you are required to take out insurance against theft, loss or damage.

9. Consent to the reproduction and distribution of images

During the Guest's stay, the Campsite may take photographs and/or make videos on the campsite for the purposes

of entertainment and/or communication, on any medium, in which the Guest and their accompanying persons may appear.

By accepting the T&Cs, the Customer is deemed to authorise the Campsite to use the photographs and/or videos in which they appear for the aforementioned purposes. They vouch for this authorisation on behalf of the persons accompanying them. Any specific refusal must be notified in writing to the Campsite.

The Customer or any of the persons accompanying them may, at any time and within a reasonable period, request the removal of any material in which they are recognisable by sending a written request to the Campsite.

10. Mediator

In the event of a dispute, and after having contacted the campsite's 'customer' department, any campsite customer may refer the matter to a consumer mediator, within a maximum period of one year from the date of the written complaint, by registered letter to the operator. The contact details of the mediator who may be contacted by the customer are as follows:

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,

email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

11. PETS

Pets are allowed on Seasonova campsites (except

1st and 2nd category dogs
and in certain rentals - see paragraph 5) for a fee
payable when
you make your reservation. Where authorised, they
must be kept on a lead at all times. They are not
allowed near swimming pools, in sanitary facilities,
in food shops or in buildings. Vaccination certificates
for dogs and cats must be up to date.